

Massnahmen - Kundenkontakt «Coronavirus»

Wir sind weiterhin für Sie da

Mit fortschreitender COVID-19-Pandemie (Coronavirus) wird bewusst, dass die Geschäftsabläufe auch bei uns teilweise beeinträchtigt werden. In Anbetracht dieser besonderen Lage haben wir wichtige Massnahmen zum Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeitenden und Kunden getroffen.

Kundenkontakt

- Begrüssungsküsse und Händeschütteln sind zu unterlassen
- Grundsätzlich gelten Hygiene-/ und Distanzmassnahmen des Bundes

weiterführende Massnahmen:

- Der Kontakt zwischen Mitarbeiter und Kunde soll auf ein Minimum reduziert werden.
 - Kunde hat vorgängig genau anzugeben, was zu erledigen ist? Standort?
 - Variante 1 = Schlüssel für den Zutritt ist im Briefkasten vom Kunden zu deponieren
 - Variante 2 = klingeln, öffnen lassen, Kunde hält sich räumlich getrennt auf
 - Variante 3 = Kunde ist vor Ort, er sowie unser Mitarbeiter trägt die Hygienemaske
 - Für Rückfragen hat der Kunde eine Natelnummer anzugeben
 - Zur Desinfektion von Gegenständen hat unser Mitarbeiter ein Desinfektionsspray / Handschuhe dabei und wendet diese bei Bedarf an.
- ➔ Bei Nichteinhaltung der Massnahmen muss der Mitarbeiter den Arbeitsort zu Lasten vom Kunden verlassen!

Sanitärladen und Ausstellung

- Geöffnet von 08.00 – 12.00Uhr und 13.30 – 18.00Uhr
- Max. 4 Personen in der Verkaufsfläche zugelassen
- Hygiene- und Distanzmassnahmen sind einzuhalten

24 – h für Sie unterwegs

- Für sämtliche Sanitär-/ Servicearbeiten sind wir weiterhin erreichbar
- Tel.: 041 624 40 70
- E-Mail: mail@bircher-sanitaer.ch