

## **Massnahmen - Kundenkontakt «Coronavirus»**

### **Wir sind weiterhin für Sie da**

Mit fortschreitender COVID-19-Pandemie (Coronavirus) wird bewusst, dass die Geschäftsabläufe auch bei uns teilweise beeinträchtigt werden. In Anbetracht dieser besonderen Lage haben wir wichtige Massnahmen zum Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeitenden und Kunden getroffen.

#### **Privater Kundenkontakt - Zusatzmassnahmen**

- Grundsätzlich gelten Hygiene-/ und Distanzmassnahmen
- Begrüssungsküsse und Händeschütteln sind zu unterlassen

#### weiterführende Massnahmen:

- Es wird geprüft, ob die Arbeit / Besichtigung verschoben werden kann.
  - Kein Kontakt zwischen Mitarbeiter und Kunde
  - Kunde hat vorgängig genau anzugeben, was zu erledigen ist? Standort?
  - Variante 1 = Schlüssel für den Zutritt ist im Briefkasten vom Kunden zu deponieren
  - Variante 2 = klingeln, öffnen lassen, Kunde hält sich räumlich getrennt auf
  - Für Rückfragen hat der Kunde eine Natelnummer anzugeben
  - Zur Desinfektion von Gegenständen hat unser Mitarbeiter ein Desinfektionsspray / Handschuhe dabei und wendet diese bei Bedarf an.
- ➔ Die Kunden werden bei der Terminfindung über die Massnahmen informiert.
- ➔ Bei Nichteinhaltung der Zusatzmassnahmen muss der Mitarbeiter den Arbeitsort zu Lasten vom Kunden verlassen!

#### **Sanitärladen und Ausstellung**

- Bis auf weiteres geschlossen
- Ersatzteile / Besuche nur auf Voranmeldung möglich

#### **24 – h für Sie unterwegs**

- Für sämtliche Sanitär-/ Servicearbeiten sind wir weiterhin erreichbar
- Tel.: 041 624 40 70
- E-Mail: [mail@bircher-sanitaer.ch](mailto:mail@bircher-sanitaer.ch)